

E-GOV DETEC

Juillet 2020

Mesdames, Messieurs,

« Au DETEC, la cyberadministration est une évidence. »

Dans cette troisième newsletter, nous souhaitons vous présenter l'état d'avancement de la mise en œuvre de la plateforme eGov du DETEC.

État actuel de la mise en œuvre

Les travaux préparatoires concernant la mise en place de la plateforme eGov battent leur plein.

La réalisation se fera en trois étapes :

Étape 1 : prestation de base

Étape 2 : développement option 1 (mise en service)

Étape 3 : développement option 2

Fin juin 2020, le comité du programme E-GOV DETEC a pu accepter la prestation de base en émettant certaines réserves.

Avant que la prestation de base ne puisse être définitivement acceptée d'ici à la fin août 2020, l'objectif est d'obtenir une « plateforme vitrine » opérationnelle.

Pour les prochaines étapes du développement 1 et 2, une version est

prévue respectivement pour 2021 et 2022.

Fin de l'étape 1 : prestation de base

La prestation de base comprend le développement de la plateforme, sa phase de test ainsi que la répartition de différents éléments et processus informatiques.

Depuis le début de l'étape 1, il y a six mois, des parties essentielles de la solution de cyberadministration du DETEC ont été mises en place. De nombreuses étapes ont été franchies durant ce court laps de temps et les fonctions et processus spécialisés qui avaient été convenus ont été mis en œuvre dans les délais.

La prestation de base comprend principalement le Front-Office, le Back-Office et l'interaction de ces deux éléments.

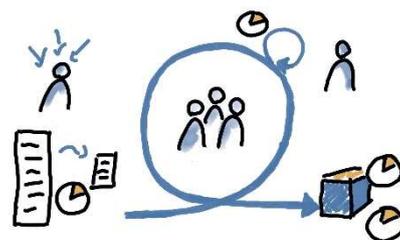
Par rapport au contenu, les premiers processus spécialisés « de bout en bout » se sont profilés - depuis l'ouverture du dossier, en passant par le traitement interne, jusqu'à la livraison du résultat au client.

Afin d'assurer que les attentes et les exigences des mandants et utilisateurs soient remplies, différents tests ont été entrepris (entre autres des tests de charge, de performance et

d'accessibilité ainsi que des tests concernant la sécurité de l'information).

Alors que certaines activités de test ont déjà pu être menées à bien, d'autres sont encore en cours.

Le modèle de développement agile (Scrum) a pu être introduit et établi avec succès.



Approche agile selon Scrum.

Les premiers jalons en vue d'une collaboration avec Rubicon, le fournisseur du logiciel, ont été posés.



Prochaines étapes

La mise en service de la plateforme, et donc le développement de l'option 1, approche à grands pas et se fera en deux temps :

- **Version 1.0 (OFEV) les 27 et 28 février 2021**
- **Version 1.1 (OFCOM) les 29 et 30 mai 2021**

Outre les travaux de développement, de nombreux travaux préparatoires sont nécessaires pour l'introduction de la plateforme eGov DETEC :

Ainsi, les compétences pour la phase d'exploitation seront réglementées et documentées.

En outre, les formations et instructions requises seront réalisées et les mesures de communication seront prises afin de garantir une introduction de la mise en service sans anicroches.

Perspectives

Jusqu'à la fin 2022, les parties contractuelles de la plateforme eGov ayant fait l'objet de l'appel d'offres

seront mises en œuvre et implémentées, ce qui mettra ainsi l'accent sur les processus spécialisés des deux offices pionniers que sont l'OFEV et l'OFCOM.

En outre, à partir de 2021 et pour une durée de 10 ans, il est prévu d'élargir de manière continue la palette de prestations offertes de concert avec les offices spécialisés du DETEC.

La newsletter nous permet de vous présenter régulièrement les actualités liées au programme de cyberadministration du DETEC et de vous tenir au courant de l'évolution de ces nouveaux services fournis par le DETEC. Nous serions ravis de pouvoir compter sur votre participation à ce voyage numérique.

Personne à contacter

*Responsable Digital Services DETEC
(CIO/CDO)*

Daniel Krebs

daniel.krebs@gs-uvek.admin.ch